

# كتيب جهاز رمز الأمان للأفراد

## كتيب جهاز رمز الأمان للأفراد

لمساعدتك في تصفح هذا الدليل، قمنا بتقسيم هذا الكتيب إلى الأقسام التالية:

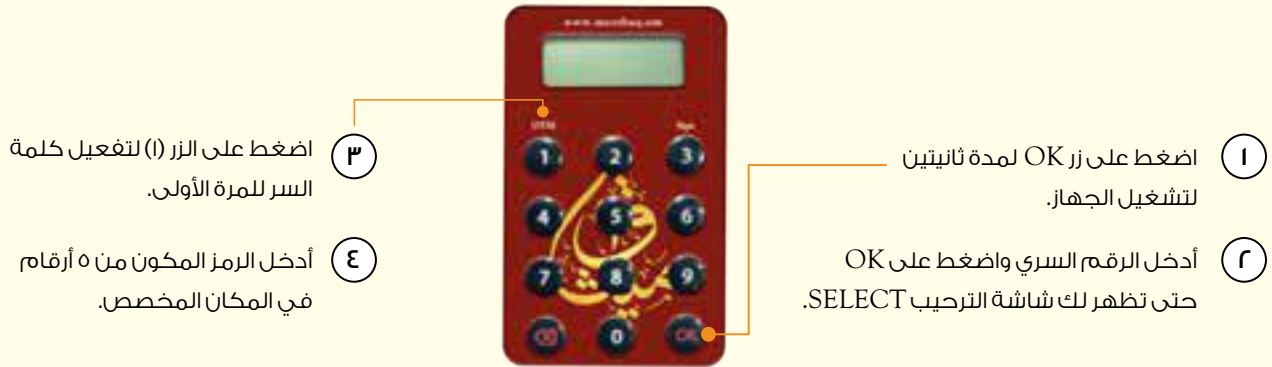
1. نظرة عامة حول جهاز رمز الأمان (Secure Token)
2. فتح جهاز رمز الأمان
3. تفعيل جهاز رمز الأمان الجديد
4. تعيين الرقم السري للمرة الأولى
5. إنشاء كلمة مرور لمرة واحدة (OTP)
6. إغلاق جهاز رمز الأمان (Secure Token)
7. إعادة ضبط جهاز رمز الأمان (Secure Token) المقفل
8. تغيير الرقم السري
9. نسيان الرقم السري
10. تمكين جهاز رمز الأمان (Secure Token)
11. الإبلاغ عن فقدان / سرقة جهاز رمز الأمان (Secure Token)
12. رسائل جهاز رمز الأمان (Secure Token) الأخرى

### مرحباً بك في الخدمات المصرفية الأكثر أماناً عبر الانترنت:

يلتزم ميثاق للصيرفة الإسلامية بتوفير أعلى مستويات الأمان لمتطلباتك المصرفية عبر الانترنت؛ وقد تم تصميم جهاز رمز الأمان (Secure Token) الخاصة بميثاق للصيرفة الإسلامية لتزويدك بمزيد من الحماية لمعاملاتك المصرفية عبر الانترنت.

### 1. نظرة عامة حول جهاز رمز الأمان (Secure Token)

إن جهاز رمز الأمان (Secure Token) الخاص بميثاق للصيرفة الإسلامية هو عبارة عن جهاز صغير يقوم بإنشاء كلمة مرور تستخدم لمرة واحدة (OTP) في كل مرة تقوم فيها بإجراء معاملات معينة من خلال الخدمات المصرفية عبر الانترنت.



بعد مرور ٢٨ ثانية من عدم استخدام الجهاز، سيغلق الجهاز بشكل تلقائي.  
يمكنك إغلاق الجهاز عن طريق الضغط على زر المسح أو على زر (OK) عندما ترى كلمة – SELECT أو



- اضغط على زر (OK) لمدة ثانيتين لفتح الجهاز.
- بعد أن تقوم بإدخال الرقم السري الخاص بك، اضغط على زر (OK) مجدداً للدخول إلى شاشة الترحيب مباشرة والتي تعرض عليها كلمة – SELECT.



- ٣. ضبط الرقم السري للمرة الأولى**
- عليك أن تقوم بضبط الرقم السري قبل أن تستخدم جهاز رمز الأمان (Secure Token).

**الخطوة ١:**

- قم بفتح الجهاز واضغط على زر (OK) لمدة ثانيتين.



**الخطوة ٢:**

- قم بإدخال الرقم السري الجديد المكون من ٥ أرقام باستخدام لوحة المفاتيح واضغط على زر (OK).

**نصائح لمسح الرموز:**

- اضغط مرة واحدة لمسح رمز واحد.
- اضغط مطولاً لمسح كل ما تم إدخاله.



### الخطوة ٣:

- أعد إدخال نفس الرقم السري واضغط على زر (OK) لإتمام ضبط رقمك السري.



### الخطوة ٤:

- يتم عرض (NEW PIN CONF) لمدة ثانيتين إذا ما تم ضبط الرقم السري بنجاح. وبعد ذلك يتم عرض (SELECT) لاختيار العملية التالية التي ترغب في القيام بها.



### ٤ تفعيل الجهاز الجديد:

- عليك تفعيل جهازك قبل استخدامه في الخدمات المصرفية عبر الانترنت. قم بالدخول إلى حساب خدماتك المصرفية عبر الانترنت واذهب إلى (خدمة الزبائن - > تفعيل جهاز رمز الأمان (Secure Token)).
- اضغط على زر «إرسال» للإستمرار في تفعيل جهاز رمز الأمان (Secure Token).

### الخطوة ١:

- قم بإدخال الرقم المتسلسل المكون من ١٠ أرقام (الموجود على الجهاز الخاص بك) بدون أي مسافات (-) في الخانة المخصصة لذلك في «خدمة الزبائن - > تفعيل جهاز رمز الأمان (Token Secure)».

### الخطوة ٢:

- اضغط على زر «إرسال» للإستمرار في تفعيل جهاز رمز الأمان (Token Secure).

### الخطوة ٣:

- بعد إنهاء عملية الطلب بنجاح، يصبح جهاز رمز الأمان (Secure Token) الخاص بك جاهزاً للإستخدام.



## ٥. إنشاء كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)

قم بتشغيل جهاز رمز الأمان (Secure Token) الخاص بك وأدخل الرقم السري كما هو موضح في القسم ٣.

- الخطوة ١:**
- اضغط على زر (1) بمجرد أن ترى .SELECT



- الخطوة ٢:**
- أدخل كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) المكونة من ٥ أرقام في شاشة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
  - اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لترشدك خلال هذه العملية حيث ستحتاج إلى كلمة المرور لمرة واحدة (OTP).



## ٦. إغلاق الجهاز:

بعد مرور ٢٨ ثانية من عدم استخدام الجهاز، سيتم إغلاق الجهاز بشكل تلقائي.



يمكنك إغلاق الجهاز عن طريق الضغط على زر الرجوع أو على زر (OK) عندما ترى كلمة – SELECT أو

## ٧ إعادة ضبط جهاز رمز الأمان Secure Token

يتميز جهاز رمز الأمان (Secure Token) بألية القفل بالرقم السري، وهو ما يقلل من إمكانية الاستخدام غير المسموح به. وعند محاولتك أنت أو شخص ما استخدام جهاز رمز الأمان (Secure Token) الخاص بك و تقوم ب ٥ محاولات غير صحيحة لإدخال الرقم السري، يتم إغلاق جهاز رمز الأمان (Secure Token).

- إذا كان جهاز رمز الأمان (Secure Token) الخاص بك مقفلاً، عند تشغيل الجهاز، سيتم عرض رمز القفل المكون من ٧ أرقام كما هو موضح.
- للإستمرار في استخدام الخدمات المصرفية عبر الانترنت لإجراء المعاملات، يتوجب عليك أولاً أن تقوم بفتح قفل جهاز رمز الأمان (Secure Token) الخاص بك.

### الخطوة ١:



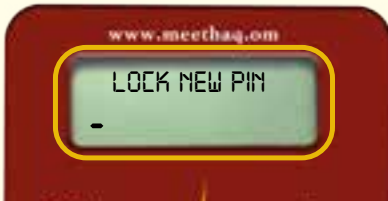
- قم بالدخول إلى حساب خدماتك المصرفية عبر الانترنت و اذهب إلى خيار خدمة الزبائن – الخدمات المتعلقة بجهاز رمز الأمان (Secure Token) – فتح جهاز رمز الأمان (Secure Token) ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة؛ وبعد ذلك سوف تتلقى رسالة نصية بها رمز فتح القفل المكون من ٨ أرقام على رقم هاتفك النقال المسجل.

### الخطوة ٢:



- عند استلامك للرسالة النصية، قم بالضغط على زر (OK) في جهاز رمز الأمان Secure Token.
- عندما تظهر هذه الشاشة على جهاز رمز الأمان، قم بإدخال رمز الفتح المكون من ٨ أرقام الذي استلمته في رسالة نصية على رقم هاتفك النقال المسجل.

### الخطوة ٣:



- عليك القيام بضبط رقم سري جديد.
- عندما تظهر هذه الشاشة، قم بإدخال الرقم السري المكون من ٥ أرقام واضغط على زر (OK).

### الخطوة ٤:



- عندما تظهر هذه الشاشة، أعد إدخال نفس الرقم السري للتأكيد؛ واضغط على زر (OK) لإتمام إعداد الرقم السري.

الآن قمت بإعداد الرقم السري الجديد بنجاح؛ يمكنك استخدام جهاز رمز الأمان (Secure Token) الخاص بك من جديد.

## ٨ تغيير الرقم السري:

قم بفتح جهاز رمز الأمان (Secure Token) وأدخل الرقم السري كما هو مبين في القسم رقم ٣. عندما تظهر كلمة – Select على شاشة الجهاز، اضغط على زر OK باستمرار لمدة ثانيتين لتفعيل تغيير وظيفة الرقم السري.

### الخطوة ١:

- قم بإدخال الرقم السري الحالي المكون من ٥ أرقام باستخدام لوحة المفاتيح واضغط على زر (OK).



### الخطوة ٢:

- أدخل الرقم السري الجديد المكون من ٥ أرقام باستخدام لوحة المفاتيح واضغط على زر (OK).



### نصائح لمسح الرموز:

- اضغط مرة واحدة لمسح رمز واحد.
- اضغط باستمرار لمسح كل المدخلات.

### الخطوة ٣:

- أعد إدخال نفس الرقم السري واضغط على زر (OK) لإتمام تعيين الرقم السري.



### الخطوة ٤:

- سيتم عرض NEW PIN CONF لمدة ثانيتين إذا تم تعيين الرقم السري بنجاح؛ ويتم عرض – SELECT بعد ذلك لاختيار العملية التالية التي ترغب في القيام بها.



## ٩. نسيان الرقم السري:



إذا نسييت الرقم السري لجهاز رمز الأمان (Secure Token) الخاص بك؛ يرجى قفل جهازك وذلك عن طريق إدخال رقم سري غير صحيح ٥ مرات حتى تظهر عبارة (LOCK PIN).

يرجى إتباع الإجراءات المبينة بالخطوات التالية تحت عنوان «إعادة ضبط جهاز رمز الأمان المقفل» لتعيين رقم سري جديد.

## ١٠. تمكين جهاز رمز الأمان (Secure Token)

قد يصبح جهاز رمز الأمان (Secure Token) الخاص بك معطلاً كنتيجة لإدخال رقم سري غير صحيح ٥ مرات متتالية في الخدمات المصرفية عبر الانترنت.

وسوف تكون بحاجة للدخول إلى حسابك في الخدمات المصرفية عبر الانترنت؛ والذهاب إلى خيار **خدمة الزبائن الخدمات المتعلقة بجهاز رمز الأمان (Secure Token) تمكين جهاز رمز الأمان (Secure Token)**.  
اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لتمكين جهاز رمز الأمان (Secure Token).

## ١١. الإبلاغ عن فقدان / سرقة جهاز رمز الأمان (Secure Token)

في حالة فقدان أو سرقة جهاز رمز الأمان (Secure Token)، عليك تعطيل جهازك على الفور و ذلك بالدخول إلى حسابك في الخدمات المصرفية عبر الانترنت وتقديم طلب لقفل جهازك من خلال خيار **«خدمة الزبائن - الإبلاغ عن جهاز فقدان / سرقة»**.  
وسيتم تعطيل جهازك فوراً.



## ١٢. القائمة الكاملة لرسائل جهاز رمز الأمان (Secure Token) الأساسية:

الرسائل الأساسية	وظائف الجهاز
	<b>رقم سري جديد / (NEW PIN)</b> أنت بحاجة لإنشاء رقم سري جديد مكون من ٥ أرقام؛ وأن تتجنب الأرقام المتسلسلة أو المتكررة مثل ١٢٣٤٥ أو ١١١١١؛ ثم تقوم بإدخال هذا الرقم في جهاز رمز الأمان (Secure Token)، واضغط على OK. ملحوظة: في حالة وقوع خطأ أثناء إدخالك للرقم السري، يمكنك استخدام زر العودة لمسح آخر رقم قمت بإدخاله.
	<b>تعيين رقم سري / (PIN CONF)</b> الرقم السري الذي تقوم بتعيينه يجب تأكيده؛ وعليك أن تقوم بإعادة إدخاله في الجهاز وأن تضغط على زر OK لإتمام عملية تعيين الرقم السري.
	<b>فشل في الرقم السري / (FAIL PIN)</b> لم يتوافق تأكيد الرقم السري مع الرقم السري الذي أدخلته مسبقاً.
	<b>الرقم السري الجديد ليس آمناً / NEW PIN not SAFE</b> الرقم السري الذي قمت بإدخاله ليس آمناً ويمكن تضييقه؛ يرجى إدخال رقم سري آخر مكوناً من ٥ أرقام ليست متتالية ولا متكررة؛ على سبيل المثال، تجنب استخدام ١٢٣٤٥ أو ١١١١١.
	<b>الرقم السري / PIN</b> الجهاز في انتظارك لتقوم بإدخال الرقم السري؛ وعدد المسافات المبينة على الشاشة يعادل عدد الأرقام الواجب عليك استخدامها في الرقم السري.
	<b>فشل في الرقم السري ١ / PIN FAIL</b> الرقم السري الذي قمت بإدخاله غير صحيح. اضغط على زر OK. سوف يطلب منك إدخال الرمز السري للمرة الثانية. ولحمايتك من الإحتيال، سيقفل جهاز رمز الأمان (Secure Token) بعد ٥ محاولات غير صحيحة لإدخال الرقم السري.
	<b>فشل في الرقم السري ٢ / PIN FAIL</b> الرقم السري الذي قمت بإدخاله غير صحيح. اضغط على زر OK. سوف يطلب منك إدخال الرمز السري للمرة الثالثة. ولحمايتك من الإحتيال، سيقفل جهاز رمز الأمان (Secure Token) بعد ٥ محاولات غير صحيحة لإدخال الرقم السري.
	<b>فشل في الرقم السري ٣ / PIN FAIL</b> الرقم السري الذي قمت بإدخاله غير صحيح. اضغط على زر OK. سوف يطلب منك إدخال الرمز السري للمرة الرابعة. ولحمايتك من الإحتيال، سيقفل جهاز رمز الأمان (Secure Token) بعد ٥ محاولات غير صحيحة لإدخال الرقم السري.
	<b>فشل في الرقم السري ٤ / PIN FAIL</b> الرقم السري الذي قمت بإدخاله غير صحيح. اضغط على زر OK. سوف يطلب منك إدخال الرمز السري للمرة الخامسة. ولحمايتك من الإحتيال، سيقفل جهاز رمز الأمان (Secure Token) بعد ٥ محاولات غير صحيحة لإدخال الرقم السري.
	<b>فشل في الرقم السري ٥ / PIN FAIL</b> الرقم السري الذي قمت بإدخاله غير صحيح. لقد تم قفل جهاز رمز الأمان ويجب فتحه. اضغط على زر OK. سوف يطلب منك قفل شاشة الرقم السري.
	<b>الرقم السري للقفل هو ٤٦٣٣١٣٥ / LOCK PIN</b> تم قفل الجهاز الخاص بك، وللإستمرار في استخدام الخدمات المصرفية عبر الانترنت، عليك أن تقوم بتشغيل الجهاز؛ ويجب الحصول على رمز لإعادة فتح الجهاز. عليك الدخول إلى حسابك على الخدمات المصرفية عبر الانترنت وأن تذهب إلى خيار "خدمة الزبائن - الخدمات المتعلقة بجهاز رمز الأمان (Secure Token) - فتح جهاز رمز الأمان (Secure Token)" ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة، وستسلم رسالة نصية تتضمن رمز فتح مكون من ٨ أرقام على رقم هاتفك النقال المسجل. وبمجرد أن يصلك رمز فتح القفل، قم بالضغط على زر OK، وسيتم توجيهك لإعادة تعيين رمز سري جديد.
	<b>الرقم السري للقفل / LOCK PIN</b> الجهاز بانتظارك لتقوم بإدخال رمز الفتح المكون من ٨ أرقام، فعليك أن تقوم بإدخال رمز فتح القفل المكون من ٨ أرقام الذي تلقيته في رسالة نصية على رقم هاتفك النقال المسجل. وبمجرد إدخاله بشكل صحيح، سيتم تحويلك على الفور إلى تعيين رقم سري جديد.

	<h3>فشل في الرقم السري لفتح الجهاز ١ / LOCK PIN FAIL</h3> <p>رمز فتح الجهاز المكون من ٨ أرقام لم يتم إدخاله بشكل صحيح؛ قم بالضغط على زر OK؛ وسيتم تحويلك على الفور إلى إدخال رمز فتح الغفل من جديد المكون من ٨ أرقام الذي تلقينته في رسالة نصية على رقم هاتفك النقال المسجل.</p>
	<h3>فشل في الرقم السري لفتح الجهاز ٢ / LOCK PIN FAIL</h3> <p>لم يتم إدخال رمز الفتح المكون من ٨ أرقام بشكل صحيح. عليك التأكد من إدخال رمز إعادة الضبط الصحيح كما تم إرساله لك من قبل البنك؛ وقيام إدخال رمز الفتح المكون من ٨ أرقام الذي تلقينته في رسالة نصية على رقم هاتفك النقال المسجل. ولحمايتك من الإحتيال، سيتم قفل الجهاز بعد ثلاث محاولات غير صحيحة.</p>
	<h3>فشل في الرقم السري لفتح الجهاز ٣</h3> <p>لم يتم إدخال رمز فتح الغفل المكون من ٨ أرقام بشكل صحيح للمرة الثالثة؛ والجهاز الآن مقفل مؤقتاً. وستظل هذه الرسالة ظاهرة على شاشة جهاز رمز الأمان (Secure Token) حتى تنتهي فترة القفل؛ وبعدها سيقوم الجهاز بالأغلاق تلقائياً. عندما يتم إعادة تشغيل الجهاز على قفل الرمز السري وسيتم عرض عدد مكون من ٧ أرقام على الشاشة. قم بإدخال رمز فتح الغفل المكون من ٨ أرقام الذي تلقينته في رسالة نصية على رقم هاتفك النقال المسجل بشكل صحيح.</p>
	<h3>فشل في الرقم السري لفتح الجهاز ٣ / LOCK PIN FAIL</h3> <p>لم يتم إدخال رمز الفتح المكون من ٨ أرقام بشكل صحيح للمرة الرابعة؛ والجهاز الآن مقفل مؤقتاً. وستظل هذه الرسالة ظاهرة على شاشة جهاز رمز الأمان (Secure Token) حتى تنتهي فترة القفل؛ وبعدها سيقوم الجهاز بالإغلاق تلقائياً. عندما يتم إعادة تشغيل الجهاز على " LOCK PIN " ويتم عرض عدد مكون من ٧ أرقام على الشاشة. قم بإدخال رمز فتح الغفل المكون من ٨ أرقام الذي تلقينته في رسالة نصية على رقم هاتفك النقال المسجل بشكل صحيح.</p>
	<h3>قفل الرقم السري الجديد</h3> <p>الجهاز الآن غير مقفل وبجاجة لتعيين رقم سري جديد مكون من ٥ أرقام؛ وتجنب الأرقام المتسلسلة أو المتكررة مثل ١٢٣٤٥ أو ١١١١١؛ ثم قم بإدخال هذا الرقم في جهاز رمز الأمان (Secure Token) واضغط على الوظيفة. ملحوظة؛ في حالة وقوع خطأ أثناء إدخالك للرقم السري، يمكنك استخدام زر العودة لمسح آخر رقم قمت بإدخاله.</p>
	<h3>تعيين رقم سري</h3> <p>الرقم السري الذي تقوم بتعيينه يجب تأكيده؛ وعليك أن تقوم بإعادة إدخال رقمك السري المختار في الجهاز.</p>
	<h3>فشل في إدخال الرقم السري لفتح الجهاز</h3> <p>تأكيدك للرقم السري لم يتوافق مع رقم السري الذي أدخلته مسبقاً. يرجى الضغط على زر OK وكرر خطوات تعيين الرقم السري.</p>
	<h3>الرقم السري الجديد لفتح الجهاز ليس آمناً</h3> <p>الرقم السري الذي قمت بإدخاله ليس آمناً ويمكن تخمينه؛ يرجى إدخال رقم سري آخر؛ وتجنب أن يكون مكوناً من أرقام متتالية أو متكررة؛ مثل ١٢٣٤٥ أو ١١١١١.</p>
	<h3>الزر</h3> <p>تم الضغط على أحد أزرار جهاز رمز الأمان (Secure Token) لمدة طويلة؛ للحفاظ على طاقة البطارية، سيتم إطفاء الجهاز تلقائياً.</p>
	<h3>البطارية ٢:</h3> <p>طاقة البطارية منخفضة، لا تقلق، ما زالت هناك طاقة تعادل حوالي شهرين؛ عليك أن تطلب جهازاً بديلاً عن طريق الاتصال بفرع ميثاق للصيرفة الإسلامية.</p>
	<h3>البطارية ١:</h3> <p>طاقة البطارية تنخفض، لا تقلق، ما زالت هناك طاقة تعادل حوالي شهر واحد؛ عليك أن تطلب جهازاً بديلاً عن طريق الاتصال بفرع ميثاق للصيرفة الإسلامية.</p>
	<h3>البطارية ٠:</h3> <p>طاقة البطارية منخفضة، لم يعد هناك سوى القليل من الطاقة؛ عليك أن تطلب جهازاً بديلاً عن طريق الاتصال بفرع ميثاق للصيرفة الإسلامية في أسرع وقت ممكن.</p>



[meethaq.om](http://meethaq.om)